

25.4.2018

1. Rekisterinpitäjä

Lahden Muutto ja Kuljetus Oy
Hirsimetsäntie 16-18
15200 Lahti
P. 03 733 3318
Y-tunnus 0148472-1

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Ilkka Kuparinen
Hirsimetsäntie 16-18
15200 Lahti
myynti@muuttojakuljetus.fi

3. Rekisterin nimi

Lahden Muutto ja Kuljetus Oy:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tietoja käytetään:

- Vuokraus- ja laskutusasiakkaiden luottotietojen tarkistamiseen vuokrauspalveluiden tai muiden jälkikäteen laskutettavien palvelutilausten yhteydessä
- Asiakassuhteen hoitamiseen (tunnistamiseen, viestintään, tilausten käsittelyyn)
- Asiakkaan tilaaman palvelun ja/tai vuokraustoimen toteuttamiseen
- Laskutukseen
- Saatavien perintään

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään seuraavat tiedot:

- Rekisteröidyn nimi
- Henkilötunnus / Y-tunnus
- Yhteystiedot (toimitus- ja laskutusosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- Asiakkaan tilaamat tuotteet ja palvelut

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennetaan asiakkaan internetin tilauslomakkeella ilmoittamat tiedot, sekä asiakaspalvelussamme (puhelintilausta tai sähköpostitilausta tehdessä tai noutovarastolla asioidessa) tämän luovuttamat tiedot. Osa tiedoista voidaan saada myös kolmannelta osapuolelta, mikäli Lahden Muutto ja Kuljetus Oy on toimittajana mukana kolmannen osapuolen asiakkaalle tarjoamaan palveluun.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja ei luovuteta markkinointitarkoitukseen eikä niitä normaalitilanteessa luovuteta kolmansille osapuolille. Tietoja voidaan luovuttaa vain seuraavissa tilanteissa:

25.4.2018

- asiakkaan tilaaman palvelun toteuttaminen sitä edellyttää
- saatavan perintätarkoituksessa perintätoimistolle
- lainsäädännön velvoittamissa tilanteissa

Tällöin asiakkaan tietoja luovutetaan vain sen verran, kuin se kussakin edellä mainitussa tilanteessa on tarpeellista.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä säännönmukaisesti Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja tallennetaan sekä sähköisiin tietokantoihin, että manuaalisesti ylläpidettäviin aineistoihin. Sähköisesti käsiteltävät tietokannat on suojattu palomuurein, salasanoin ja muilla tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksytyin teknisin keinoin. Manuaalisesti ylläpidettävät ja käsiteltävät aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin on ulkopuolisilta pääsy estetty.

10. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Henkilötietolain ja 25.5.2018 voimaan tulevan EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa hänestä tallennettuja tietoja, sekä vaatia niiden oikaisemista. Tarkastuspyyntö tulee tehdä henkilökohtaisesti kirjallisena ja allekirjoitettuna osoitteeseen Lahden Muutto ja Kuljetus Oy, Hirsimetsäntie 16-18, 15200 Lahti.

11. Rekisteröidyn oikeus tulla unohdetuksi

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot, mikäli tietoja ei tarvita enää kerätyyn käyttöön eikä niitä esim. kirjanpitolain mukaan ole enää tarpeen säilyttää. Tietojen poisto ei kuitenkaan ole mahdollista, jos niiden käsittely on tarpeen oikeudellisen vaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Pyyntö tietojen poistosta tulee tehdä henkilökohtaisesti kirjallisena ja allekirjoitettuna osoitteeseen Lahden Muutto ja Kuljetus Oy, Hirsimetsäntie 16-18, 15200 Lahti.

12. Rekisteröidyn vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä tietyissä tilanteissa. Näitä ovat mm. suoramarkkinointia ja tietyn edellytyksin myös käsittelyä tieteellistä, historiallista tai tilastollista tutkimusta varten. Tästä oikeudesta voidaan kuitenkin säätää poikkeuksia kansallisilla lailla.

13. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada henkilötiedot siirrettyä suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, mikäli se on teknisesti mahdollista. Rekisteröidyllä on oikeus siirtoon vain silloin, jos tietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen tai sopimukseen, ja jos käsittely suoritetaan automaattisesti.